



AFS
PRO

La red de profesionales
definitiva a tu disposición

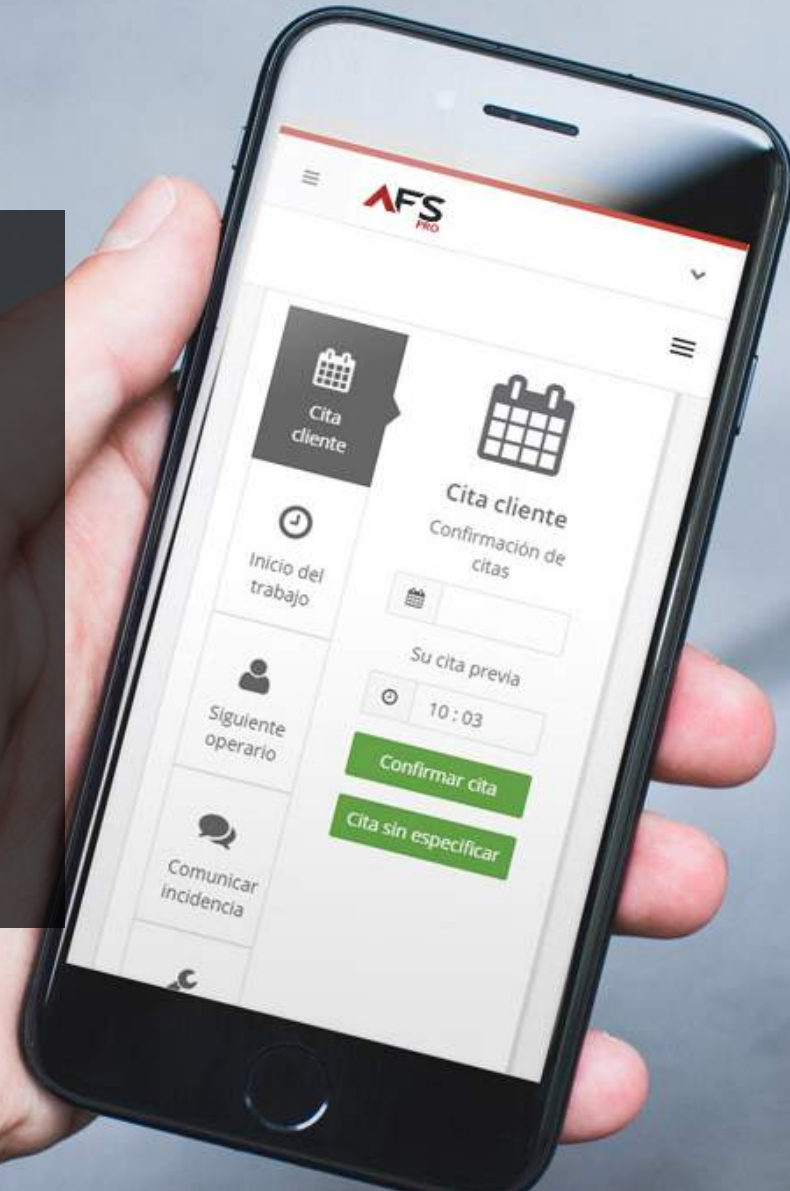
LA RED DEFINITIVA

AFS Pro es la red de profesionales de AFS Group, empresa especializada en la comercialización de servicios técnicos para particulares y empresas.

Una red formada por más de 3.000 profesionales propios y externos, que atienden más de 250.000 servicios anuales en más de 25 gremios diferentes.

Tanto el proceso de registro, gestión documental como la aceptación y seguimiento del expediente, se realiza mediante plataformas tecnológicas de última generación.

Este sistema permite un seguimiento y reporte en tiempo real para el cliente y acortar los tiempos notablemente.



1



Entrevista personal a través de video conferencia para realizar un perfil de su comunicación, conocimientos técnicos y personalidad.

2



Registro online en tres pasos, datos del autónomo o PYME, gremios que atiende, cobertura geográfica y documentación obligatoria. El profesional no podrá aceptar trabajos hasta nuestra confirmación.

3



En el momento que determinamos que hay un volumen para un nuevo profesional, le damos acceso, firma el contrato digital y recibe la formación inicial de AFS Pro..

4



Le asignamos un primer servicio de prueba, de los más sencillos, para comprobar el trato y capacidad técnica. Durante el primer mes, se hace un seguimiento diario exhaustivo.

Documentación obligatoria

- DNI / Modelo 036 / Circe
- Pago autónomos
- Seguro de responsabilidad civil
- Certificado de no deuda
- Carnet oficial de instalador

Opcional

- Cursos de formación complementaria.
- Títulos acerca de idiomas o tecnología.
- Cartas de recomendación.
- Reformas o proyectos realizados anteriormente.

Datos aportados

- Herramientas disponibles.
- Cobertura geográfica.
- Horario de atención de servicios.
- Número de vehículos y técnicos en plantilla.
- Logotipo de la empresa.
- Foto de sus instalaciones.
- Dirección de atención al cliente.
- Foto de perfil.
- Foto/s del vehículo.
- Dispositivos móviles disponibles.

VENTAJAS PARA TODOS

Hemos creado un ecosistema de aplicaciones web y móviles que permiten el registro de autónomos o PYMES con experiencia en el sector, envío de documentación legal y entrevista a través de videoconferencia.

Centralizar la gestión de cada expediente en medios digitales, nos permite informar en tiempo real al cliente final y a empresas o colectivos que confían en nuestros servicios.

La red recibe formación constante de fabricantes y escuelas profesionales, especializando nuestros técnicos en la instalación de productos o redes SAT, entre otros.


ASSISTA PRO

ACORTAMOS LOS PLAZOS

La aplicación móvil de AFS Pro para profesionales, permite agilizar el cierre del expediente, personalizar la prestación del servicio, así como recibir información en tiempo real sobre la situación y prestación de cada servicio contratado.

Como cliente empresa, añade encuestas de calidad personalizadas, "check list" a medida de tus necesidades o información que precisas sobre el lugar del servicio, para mejora de tu servicio o nuevas acciones comerciales.

Esta APP permite cotizar un presupuesto en pocos minutos así como la aceptación de la oferta con la firma digital, entre otras interesantes funciones.




SAMSUNG

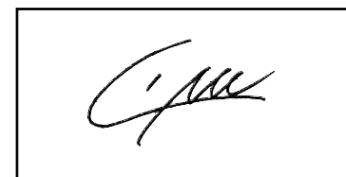
ASSISTA PRO



Hola Emilio,
Servicio finalizado

El técnico del servicio ha indicado que el trabajo contratado ha sido finalizado correctamente.

Si es así, por favor, vota del 1 al 5 la calidad técnica del servicio, así como el trato recibido, en un único voto. Tu opinión es muy importante para nosotros.



Enviar

SUBCONTRATA CON SEGURIDAD

Nuestros equipos de tramitación, están formados para ofrecer un trato personalizado en nombre de tu compañía o colectivo hacia el cliente final, siempre que lo necesites.

Podemos personalizar parte de la experiencia del servicio, como la atención telefónica, ropa del operario, documentación, notificaciones o encuesta de calidad.

Con AFS Pro podrás representar tu marca con total confianza y conservando gran parte de tu identidad corporativa, sin perder el control y garantizando una prestación de servicio segura y de gran calidad.

TODA LA INFORMACIÓN QUE NECESITAS

Disponemos de sistemas tecnológicos que permiten enviar información en tiempo real al profesional, empresa o colectivo y por último, al cliente final beneficiario del servicio.

Apostamos por un servicio de atención al cliente omnicanal, presente en canales tradicionales como telefonía, correo electrónico y nuevas formas de comunicación como aplicaciones de mensajería, videoconferencia o redes sociales.

Todo ello gestionado y controlado por cada tramitador/a, que modera e informa a todas las partes para la correcta prestación del servicio.

AHORRO DE TIEMPO Y COSTES

Dedicamos múltiples recursos tecnológicos para medir y analizar datos sobre cada profesional y sus intervenciones, con el objetivo de analizar gran cantidad de datos que nos permiten la mejora continua de la red.

Esta labor permite crear rutas inteligentes mucho más eficientes, detección de fraude en partidas facturadas y controlar la puntualidad de cada profesional, entre otros.

Cuanto más datos recogemos y analizamos, aumentamos nuestro nivel de automatización en la gestión de cada expediente, mejorando la experiencia de servicio y anticipándonos a cualquier problema que pueda surgir.

REGISTRA TU NEGOCIO SIN COMPROMISO

Nuestro crecimiento comercial nos da la oportunidad de incorporar nuevos autónomos y PYMES que tienen una amplia experiencia en el mercado y cumplen con sus obligaciones legales.

El sistema AFS Pro permite un registro gratuito, sin pagos ni compra de presupuestos. Cada profesional elige cuando quiere recibir trabajos, en que zona y aceptarlos, si las condiciones y ubicación del servicio son interesantes.

Todas las gestiones administrativas y facturación, se han automatizado para optimizar el tiempo de cada profesional. Conoce ahora AFS PRO en pro.groupafs.com